

.....
miestas, data

.....
kliento vardas, pavardė

.....
gyvenamosios vietos adresas

.....
kontaktinis telefonas

.....
adresas el. paštas

SKUNDO FORMA

PRETENZIJŲ LENTELĖ	
PREKIŲ PAVADINIMĄ IR SIMBOLĮ, NURODYTĄ ANT INTERNETO SVETAINĖJE ARBA ETIKETĖJE.	
UŽSAKYMO NUMERIS	
GEDIMO APRAŠYMAS	
DEFEKTO PASTEBĖJIMO DATA.	
KLIENTO UŽKLAUSA	Klientas (pažymėkite, jei reikia): 1. <input type="checkbox"/> prašo ištaisyti defektą, arba 2. <input type="checkbox"/> prašo pakeisti daiktą į daiktą be defektų, arba 3. <input type="checkbox"/> prašo sumažinti kainą (išskyrus atvejus, kai pardavėjas nedelsdamas ir nesukeldamas klientui nepagrįstų nepatogumų pakeičia nekokybišką prekę nekokybiška arba pašalina defektą), arba 4. <input type="checkbox"/> atsisakyti sutarties, jei defektas yra reikšmingas (išskyrus atvejus, kai pardavėjas nedelsdamas ir nesukeldamas didelių nepatogumų klientui pakeičia nekokybišką daiktą nekokybišku arba pašalina defektą).
KOMPENSAVIMO DUOMENYS	
GRAŽINAMOSIOS IŠMOKOS SUMA (PLN)	
PERVEDIMO INFORMACIJA (sąskaitos Nr. sąskaita, pavadinimas, adresas)	

Informuojame, kad skundas bus išnagrinėtas per 14 dienų nuo jo pateikimo. Ši forma skirta tik pagalbiniams tikslams, Klientas gali pateikti skundą kita forma, išsiųsdamas jį Pardavėjo adresu: MANDER Michał Andrys, ul. Koralowa 5, 71 - 220 Szczecin, el. pašto adresu: shop@onlyoils.eu arba pateikdamas jį Parduotuvėje. Apie skundo nagrinėjimo rezultatus Pirkėjas bus informotas telefonu, el. paštu arba raštu..

.....
data ir kliento parašas