

.....
plaats, datum

.....
voornaam, achternaam van de klant

.....
woonadres

.....
contact telefoon

.....
e-mail adres

KLACHTFORMULIER

VRAGEN TABEL	
DE NAAM VAN DE GOEDEREN EN HET SYMBOOL DAT OP DE WEBSITE OF OP HET ETIKET	
BESTELNUMMER	
BESCHRIJVING VAN DE FOUT	
DATUM WAAROP HET GEBREK WERD OPGEMERKT	
VERZOEK VAN KLANT	Klant (aankruisen wat van toepassing is): 1. <input type="checkbox"/> verzoekt om het gebrek te herstellen, of 2. <input type="checkbox"/> verzoekt om vervanging van het artikel door een artikel zonder gebreken, of 3. <input type="checkbox"/> een prijsvermindering vraagt (tenzij de verkoper onmiddellijk en zonder onredelijk ongemak voor de klant het defecte artikel vervangt door een artikel zonder gebreken of het gebrek verwijdert), of 4. <input type="checkbox"/> zich terugtrekken uit de overeenkomst - als het gebrek aanzienlijk is (tenzij de verkoper onmiddellijk en zonder buitensporige overlast voor de klant het gebrekkige artikel vervangt door een artikel zonder gebreken of het gebrek opheft). het gebrek opheft).
GEGEVENS VOOR TERUGBETALING	
RESTITUTIEBEDRAG (EURO)	
<i>INFORMATIE OVERDRACHT</i> <i>(rekeningnr.</i> <i>rekening, naam, adres)</i>	

Wij wijzen u erop dat de klacht binnen 14 dagen na indiening in behandeling wordt genomen. Dit formulier is alleen voor hulpdoeleinden, de Klant kan een klacht in een andere vorm indienen door deze te sturen naar het adres van de Verkoper: MANDER Michał Andrys, ul. Korolowa 5, 71 - 220 Szczecin, op e-mailadres: shop@o of door het in te dienen in de Winkel. De Klant zal telefonisch, per e-mail of schriftelijk op de hoogte worden gebracht van het resultaat van de klacht.

.....
datum en handtekening van de klant