

.....
ville, date

.....
prénom, nom du client

.....
adresse de résidence

.....
téléphone de contact

.....
adresse électronique

FORMULAIRE DE PLAINTE

TABLEAU DES RÉCLAMATIONS	
LE NOM DES PRODUITS ET LE SYMBOLE FIGURANT SUR LE SITE WEB OU SUR L'ÉTIQUETTE	
NUMÉRO DE COMMANDE	
DESCRIPTION DE LA FAUTE	
LA DATE À LAQUELLE LE DÉFAUT A ÉTÉ CONSTATÉ	
DEMANDE DU CLIENT	1. Client (cocher la case appropriée) : 2. demande la réparation du défaut, ou 3. <input type="checkbox"/> demande le remplacement de l'article par un article sans défaut, ou 4. <input type="checkbox"/> demande une réduction de prix (à moins que le vendeur ne remplace immédiatement et sans inconvénient déraisonnable pour le client l'article défectueux par un article sans défaut ou n'élimine le défaut), ou 5. <input type="checkbox"/> résilier le contrat - si le défaut est important (à moins que le vendeur ne remplace immédiatement et sans inconvénient excessif pour le client l'article défectueux par un article sans défaut ou n'élimine le défaut).
DONNÉES POUR LE REMBOURSEMENT	
MONTANT DU REMBOURSEMENT (EURO)	
INFORMATIONS SUR LE TRANSFERT (n° de compte, nom, adresse)	

Veuillez noter que la plainte sera examinée dans un délai de 14 jours à compter de sa présentation. Ce formulaire n'a qu'une valeur auxiliaire, le Client peut faire une réclamation sous une autre forme en l'envoyant à l'adresse du Vendeur : MANDER Michał Andrys, ul. Koralowa 5, 71 - 220 Szczecin, à l'adresse électronique : shop@onlyoils.eu ou en la déposant dans le magasin. Le Client sera informé par téléphone ou par e-mail ou par écrit de la suite donnée à la plainte.

.....
date et signature du client